

Resultaten Oudertevredenheidspeiling 2010



**Alfonsusschool
Enschede**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van de Alfonsusschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 157 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 54%. De resultaten voor de Alfonsusschool zijn vergeleken met resultaten van 110127 ouders en verzorgers van 1335 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de Alfonsusschool is een 7.5. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.4, de onderbouw een 7.6.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	0	0%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	2	1%	(0%)
Cijfer 3	1	1%	(1%)
Cijfer 4	2	1%	(1%)
Cijfer 5	4	3%	(3%)
Cijfer 6	9	6%	(7%)
Cijfer 7	41	26%	(28%)
Cijfer 8	80	51%	(45%)
Cijfer 9	15	10%	(11%)
Cijfer 10	3	2%	(2%)

Legenda		Antwoorden Alfonsusschool	Percentage Alfonsusschool	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

De meeste ouders (97%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (89%) tevreden. 84 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de Alfonsusschool. Dat is 2% minder dan het landelijk percentage van 86%.

Betrokkenheid

56 procent van de ouders van de Alfonsusschool geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 89% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 90% landelijk. De ouderavonden worden door 97 procent van de ouders bezocht. 97 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor leerlingen heeft, is voor ouders het belangrijkste motief om voor de Alfonsusschool te kiezen. 78 procent van de ouders zou de Alfonsusschool aan andere ouders aanraden, 8% zou dit niet doen.

Imago

Voor 68 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk. Volgens 87 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3% is het hier niet mee eens. 80 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Alfonsusschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 Alfonsusschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.1	8.0
2 Begeleiding	7.0	7.1
3 Sfeer	6.9	7.2
4 Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.0
5 Kennisontwikkeling	7.1	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 94% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.1. Dit is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

89% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. De ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag. Ook over de begeleiding van leerlingen met problemen zijn ouders minder tevreden (19% ontevreden). Voor begeleiding krijgt de Alfonsusschool van de ouders een 7.0. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op de Alfonsusschool wordt door de ouders goed gewaardeerd met een 6.9 als tevredenheidscijfer. Dat is 0.3 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Minder tevreden is men over de omgang van de kinderen onderling.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor uitstapjes en excursies. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.1. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.0.

5. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de Alfonsusschool een 7.1. Landelijk is dat eveneens een 7.1.

Over de aandacht voor taal en de aandacht voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 83% en 80% tevreden). Minder tevreden zijn zij over de aandacht voor werken met de computer.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Alfonsusschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.0	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.0	7.1
8. Omgeving van de school	6.0	6.2
9. Schoolgebouw	7.1	6.7
10. Schooltijden	7.2	7.3

6. Contact met de school

83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is 1% lager dan het landelijk percentage. 78 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind, 20% is hier ontevreden over. Landelijk liggen deze percentages op 82% en 15%.

7. Schoolregels, rust en orde

87% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 86 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school, 10% van de ouders is hier ontevreden over. Landelijk liggen deze percentages op 84% en 11%.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over het uiterlijk, de sfeer en inrichting van het gebouw. De veiligheid op weg naar school en de speelmogelijkheden op het plein worden minder goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

Veel ouders (94%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 61% van de ouders goed gewaardeerd, 17 procent van de ouders is hier ontevreden over. De overige ouders hebben 'weet niet' geantwoord.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor de Alfonsusschool volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Huidige schooltijden
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Inzet en motivatie leerkracht
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Sfeer in de klas
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Duidelijkheid van de schoolregels

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Aandacht voor pestgedrag
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Informatievoorziening over het kind
7. Begeleiding leerlingen met problemen
8. Rust en orde in de klas
9. Overblijven tussen de middag
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling